



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร...

ที่ สน. ๘๐๒๐๑/..... วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของ อบต.โพนสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ อบต.โพนสูง ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจาก อบต.โพนสูง ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ อบต.โพนสูง ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๕ จำนวน ๓๒ คน

ข้อพิจารณา

สำนักปลัด อบต.โพนสูง ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชนของอบต.โพนสูงต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิริรัตน์ พูลเพิ่ม)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นายสุรวุฒิ นามจันทร์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ

(นายชนกร พรธีนเริง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล



องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

ผลสำรวจความพึงพอใจ (ทำแบบสำรวจ จำนวน 32 คน)

เพศ

ชาย

58.33%

หญิง

41.67%

สถานภาพผู้ตอบ

ผู้รับบริการ

40.00%

เจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ

20.00%

ผู้เข้าใช้บริการทั่วไป

28.57%

อื่นๆ

11.43%

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร

พอใจมากที่สุด

20.51%

พอใจมาก

41.03%

ปานกลาง

12.82%

พอใจน้อย

12.82%

พอใจน้อยที่สุด

12.82%

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจสะดวก รวดเร็ว

พอใจมากที่สุด

18.92%

พอใจมาก

43.24%

ปานกลาง

13.51%

พอใจน้อย

13.51%

พอใจน้อยที่สุด

10.81%

เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ

พอใจมากที่สุด

23.53%

พอใจมาก

41.18%

ปานกลาง

8.82%

พอใจน้อย

11.76%

พอใจน้อยที่สุด

14.71%

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี

พอใจมากที่สุด

21.62%

พอใจมาก

37.84%

ปานกลาง

18.92%

พอใจน้อย

8.11%

พอใจน้อยที่สุด

13.51%

การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน

พอใจมากที่สุด

22.22%

พอใจมาก

44.44%

ปานกลาง

11.11%

พอใจน้อย

11.11%

พอใจน้อยที่สุด

11.11%

มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน

พอใจมากที่สุด

16.13%

พอใจมาก

48.39%

ปานกลาง

12.90%

พอใจน้อย

12.90%

พอใจน้อยที่สุด

9.68%

มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม

พอใจมากที่สุด

27.59%

พอใจมาก

41.38%

ปานกลาง

13.79%

พอใจน้อย

6.90%

พอใจน้อยที่สุด

10.34%

มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่พร้อมในการให้บริการ

พอใจมากที่สุด

17.86%

พอใจมาก

42.86%

ปานกลาง

17.86%

พอใจน้อย

10.71%

พอใจน้อยที่สุด

10.71%

มีแบบฟอร์มที่สะดวกในการกรอกข้อมูล

พอใจมากที่สุด

16.22%

พอใจมาก

45.95%

ปานกลาง

13.51%

พอใจน้อย

10.81%

พอใจน้อยที่สุด

13.51%

มีผู้แสดงความคิดเห็นหรือแบบประเมินการบริการ

พอใจมากที่สุด

24.14%

พอใจมาก

37.93%

ปานกลาง

17.24%

พอใจน้อย

13.79%

พอใจน้อยที่สุด

6.90%

มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่นั่งพักสำหรับผู้มาใช้บริการ ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ

พอใจมากที่สุด

22.22%

พอใจมาก

22.22%

ปานกลาง

33.33%

พอใจน้อย

11.11%

พอใจน้อยที่สุด

11.11%

สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

พอใจมากที่สุด

22.86%

พอใจมาก

20.00%

ปานกลาง

28.57%

พอใจน้อย

17.14%

พอใจน้อยที่สุด

11.43%

พอใจมากที่สุด

20.69%

พอใจมาก

24.14%

ปานกลาง

34.48%

พอใจน้อย

10.34%

พอใจน้อยที่สุด

10.34%

สภาพภูมิทัศน์มีความสวยงาม เหมาะสมและเป็นระเบียบ

พอใจมากที่สุด

21.21%

พอใจมาก

15.15%

ปานกลาง

30.30%

พอใจน้อย

24.24%

พอใจน้อยที่สุด

9.09%

การปลูกต้นไม้ให้ความร่มรื่น การจัดสวนหย่อมมีความเหมาะสม

พอใจมากที่สุด

15.38%

พอใจมาก

25.64%

ปานกลาง

30.77%

พอใจน้อย

15.38%

พอใจน้อยที่สุด

12.82%

อาคารสถานที่มีความเป็นเอกลักษณ์ มั่นคงสวยงาม

พอใจมากที่สุด

23.08%

พอใจมาก

20.51%

ปานกลาง

28.21%

พอใจน้อย

15.38%

พอใจน้อยที่สุด

12.82%

ข้อเสนอแนะ

ดีมากครับ ดีมากครับ บริการดีมากครับ บริการดีมากครับ พอใจระดับปานกลาง
ดีมากค่ะ ดีมากเลยคะ ดีมากค่ะ สมควรปรับปรุง พอใช้ ดีพอใช้ ดีค่ะ
ปานกลาง